

大阪・関西万博 EXPOサービスクルー よくあるご質問

Q 問い合わせ先を教えてください。

A EXPOサービスクルー採用センター
メールアドレス：expo2025_exposervicecrew@tsp-work.jp
電話番号：06-6606-8915
受付時間：月曜～土曜 10:00～18:00（日曜祝日休業） ※2024年6月末まで受付

Q 勤務地はどこですか。

A 大阪・関西万博、夢洲の会場内で働いていただきます。

Q 何名くらいの人が採用されるのですか。

A 【コアクルー】 300名程度の採用を予定しております。
【サポートクルー】 300名以上の採用を予定しております。

Q 1日に何名くらいの人が勤務しますか。

A 混雑しない時期で390人程度、繁忙期で530名程度のクルーが勤務する予定です。

Q 募集期間はいつですか。

A 2024年4月13日(土)～2024年6月30日(日)ですので、この期間中にお申し込みを完了してください。また、締め切り間際は、アクセスが集中することがありますので、余裕を持ってお早めにご応募ください。

Q 応募のために予め準備するものはありますか。

A スマートフォン、パソコン、タブレットなど
オンラインで応募できる環境が必要です。

Q 応募方法を教えてください。

A EXPOサービスクルー募集ページよりご応募ください。
<https://servicecrew.expo2025.or.jp/>

Q メールや電話での応募はできますか。

A 応募はEXPOサービスクルー募集ページのみから可能です。

Q 年齢制限はありますか。

A 採用年齢の上限は設けていません。
業務の特性上（立ち仕事中心、屋外でアクティブに活動）なので、
健康で体力があることが条件です。

Q 高校生でも応募できますか。

A 【コアクルー】深夜勤務（22:00以降勤務）の可能性があるため、
応募は満18歳以上の方とさせていただいております。
【サポートクルー】応募は可能ですが、
深夜勤務（22:00以降勤務）には就けません。

Q 日本国籍ではありませんが、応募できますか。

A 日本語での日常会話、読み書きが可能で、2024年10月の研修期間～2025年10月の会期終了まで日本で働くことのできるビザを持っていればご応募いただけます。

Q ボランティアと並行して働くことは可能ですか。

A 【コアクルー】可能ですがフルタイムの中で休みの日にボランティアとして活動する場合、休みが無くなり体力的に大変かと思います。
【サポートクルー】可能です。

Q サポートクルーについて、短期間でも応募可能とあるが、何日以上勤務が必要ですか。

A 何日以上という日数は定めていませんが業務習得に、ある程度時間が必要なため、なるべく週の出勤可能日数が多く、長期間働ける方を優先に採用させていただきます。

Q 全期間は勤務できないのですが応募可能ですか。

A 【コアクルー】会期前の研修および会期中通して、勤務できる方が応募の条件です。
【サポートクルー】短期間でも応募可能です。

Q パソコンが出来ないので働けますか。

A 現在は出来なくても、開幕までに簡単な文字の打ち込み程度はできるよう努力いただくことで業務は可能と思われます。

Q パソコン技能は、どの程度のレベルが必要になりますか。

A ワード、エクセルの簡単な入力ができる程度の能力があれば問題ありません。

Q コアクルーとサポートクルーの両方に応募することは可能ですか。

A 可能です。応募時にその旨、ご記入ください。
どちらか一方の選考のみで、両職種の適性を見させていただきます。

Q 選考の基準はなんですか。

A 大阪・関西万博で来場者サービスを行うクルーとして、
○全ての来場者を尊重できる方
○サービス精神旺盛な方
○さまざまなことにチャレンジできる方
○業務の特性上、体力に自信のある方 などの方からのご応募を期待しています。

Q 博覧会・イベントコンパニオンの経験がありますが優遇されますか。

A 基本的には雇用条件にマッチしているかや、
面接により判断しますので、関係ありません。

Q 頭髪やネイルなどに規定はありますか。

A 現時点で詳細な身だしなみ基準を定める予定はありませんが、
安全で清潔感のある身だしなみを保っていただきます。
例)顔にかかる髪の毛はしっかりまとめる、爪は短く保つ など

Q 選考過程を教えてください。

【コアクルー】

1次選考：オンラインでの質問に回答いただいた内容（録画面接含む）で審査します。1週間以内に選考結果をチャットボットまたは通知メールからお知らせしますので、面接の予約を行ってください。

2次選考：対面面接・適性検査（大阪のみ）を行います。
2024年7月中旬以降になる予定です。

採用内定：2024年9月中になる予定です。

A

【サポートクルー】

1次選考：オンラインでの質問に回答いただいた内容で審査します。3日以内に、選考通過の方はチャットボット又は通知メールからお知らせしますので、面接の予約を行ってください。

2次選考：オンライン面接又は録画面接（基本はオンライン面接）を行います。

採用内定：オンライン面接の場合は面接後1週間以内、
録画面接の場合は録画後2週間以内にお知らせします。

Q 面接の日時と会場を教えてください。

【コアクルー】 面接は2024年7月～8月に大阪市内にある
アジア太平洋トレードセンター内で実施予定です。
詳細は1次選考通過者にお送りいたします。

A

【サポートクルー】 面接は随時オンラインで実施予定です。
詳細は1次選考通過者にお送りいたします。

Q 選考に有利な（必要な）資格はありますか。

A

必要な資格はありませんが、

○外国語が話せる方 ○手話のできる方

○保育士の資格がある方 ○サービス業の経験

○パソコン作業の経験 などは業務に活かすことができ、選考の材料にはなりません。

Q 担当業務はいつわかりますか。

A

採用後、ご希望と適性を見て担当業務を決定します。
研修中には決定する予定です。

Q 応募を辞退したい場合は、どうすればよいですか。

A EXPOサービスクルー採用センターへのメールやお電話にてその旨をご連絡ください。

Q 募集期間終了後も、追加募集は予定していますか。

A 現時点で募集期間の延長は予定しておりませんので、2024年6月30日までにご応募ください。

Q 日曜日は休めますか。また冠婚葬祭、私用での休暇取得は可能ですか。

A 【コアクルー】 休日は基本的に当社が指定した日になります。
特定の休日希望日がある場合は現場責任者にご相談ください。
【サポートクルー】 ご希望の曜日に勤務ができますので、
休日にすることは可能です。

Q 現在働いていますが応募できますか。

A 研修及び期間中の勤務に支障がなければご応募いただけます。

Q 連休はありますか。

A 【コアクルー】 勤務ローテーションによります。
【サポートクルー】 ご希望の日時で勤務ができますので、
現場管理者にご相談ください。

Q 有給休暇について教えてください。

A 入社半年後、勤務日数に応じて付与いたします。

Q 勤務時間の希望はできますか。また勤務できない時間（始発/終電など）があるのですが、勤務時間の考慮はしていただけますか。

A 【コアクルー】基本的に勤務時間は選べません。特定の日に時間希望がある場合は現場責任者にご相談ください。
【サポートクルー】ご希望の日時で勤務ができますので、現場管理者にご相談ください。

Q 給料は、月額どれくらいになりますか。

A 勤務していただく勤務時間（22:00以降の深夜手当あり）で異なりますが、一律時給1,850円（実働）ですので20日勤務したと仮定すると、27万円程度になる計算です。交通費は月額上限5万円まで支給いたします。

Q 車（バイク・自転車）で通勤したいのですが、可能ですか。

A 駐車場の確保が難しい為、公共交通機関をご利用ください。

Q 交通費5万円の通勤圏は大体どの辺りになりますか。

A 利用交通機関により異なりますが、勤務時間から通勤片道1時間ぐらいの明石、奈良、泉佐野、京都までは十分通勤できると考えます。

Q 寮の場所はどこですか。

A 大阪市内で、会場の最寄り駅まで電車で30分～40分程度のところにご用意する予定です。

Q 昼食などの用意はありますか。

A ございませんので各自でご用意ください。会場内に従業員食堂もあり、そちらを利用することもできます。

Q クルー専用の交通手段はないのですか。

A 現在検討中ですが、公共交通機関を利用しての通勤が可能であることが条件です。

Q ユニフォームは貸与とありますが、会期終了後は返却が必要ですか。

A ユニフォームは会期終了後、返却していただく予定です。

Q 会場まで遠くて通勤できないのですが、住宅は用意していただけますか。

A 【コアクルー】当社で用意するスタッフ寮にご入居いただけます。若干の寮費を給与天引させていただくことを検討中です。
【サポートクルー】住宅の用意はございませんので、住宅の用意を希望される場合にはコアクルーへご応募ください。

Q 社会保険はありますか。

A 【コアクルー】 労災保険、雇用保険、厚生年金、健康保険を完備しています。
【サポートクルー】 勤務時間によって労災保険、雇用保険、厚生年金、健康保険に加入することができます。

Q 託児所はありますか。

A 勤務者用にはご用意がありません。

Q 研修内容について教えてください。

A 細かな内容は検討中ですが、接遇マナーなどを学ぶ基礎研修、具体的な業務を学ぶ専門研修、開幕直前に現地研修を予定しています。

Q 研修は何日間ですか。

A 【コアクルー】 細かな日程は検討中ですが、2024年10月上旬予定の「内定者説明会」後、4日程度の基礎研修、6日程度の専門研修、開幕直前に10日程度の現地研修を予定しています。
【サポートクルー】 細かな日程は検討中ですが、2024年10月上旬予定の「内定者説明会」後、4日程度の基礎研修、2日程度の専門研修、開幕直前に4日程度の現地研修を予定しています。

Q 研修中の日当はいくらですか。

A 交通費込みで10,000円です。

Q 研修日当はいついただけますか。

A 現在検討中です。

Q eラーニングとありますが、パソコンやスマートフォンの準備が難しい場合はどうしたらよいですか。

A 採用後も入社手続きや勤怠管理などでスマートフォンが必要になりますので、採用になった場合は、ご準備いただく必要がございます。

Q お昼休憩は取れますか。

A 【コアクルー】 4 5 分間程度の昼休憩を含め、業務中何度かの休憩があります。現場管理者の指示に従っていただきます。
【サポートクルー】 勤務時間によって休憩時間は異なりますが、短時間でも小休憩があります。現場管理者の指示に従っていただきます。

Q 清掃や飲食関係業務はありますか。

A 現時点では募集要項記載内容のみでの募集になる予定で、清掃や飲食関係はEXPOサービスクルーとしては担当しない予定です。

Q 外国語通訳手当はありますか。

A ございません。
外国語が話せなくても翻訳アプリなどの使用で対応していただける想定です。

Q 外国語は必ず必要ですか。また手話は必要ですか。

A 必須ではありませんが、話せることによって選考では有利になります。

Q ボランティアの募集はしていますか。

A 大阪・関西万博ボランティア問合せ先にご連絡ください。
電話番号：0570-036-035
受付時間：月曜日から金曜日の9：00～17：30（土日祝は休業）

Q パビリオンスタッフに応募したいのですが。

A 各パビリオンの運営会社にお問い合わせください。

Q TSP太陽とはどんな会社ですか。

A イベントの企画制作、会場の設計施工、運営管理を行っている会社です。
詳細は当社HPをご覧ください。 <https://www.tsp-taiyo.co.jp/>

Q TSP太陽と公益社団法人2025年日本国際博覧会協会の関係はなんですか。

A 公益社団法人2025年日本国際博覧会協会さまから
来場者サービス業務を委託されています。