



EXPOサービスクルー募集要項

●クルーの種類	コアクルー	サポートクルー
●ユニフォーム		
●募集人数 (予定)	約300人	約300人以上
●業務概要 ※クルーの種類 (コア、サポート) は選択できますが、業務内容はご希望に添えない場合がございます。	来場者へのサービス要員として入退場ゲートやサービス施設で、来場者の接遇を行っていただきます。 ○案内所でのインフォメーション業務 ○入退場ゲートでの改札業務 ○迷子対応、忘れ物取扱い、ベビーカーなど貸出し物取扱い、整理誘導 ○外国語対応 ○手話対応 ○パソコン入力等	会場内を巡回し来場者へのご案内や誘導をはじめ、お困りごとなどのサポートを行っていただきます。 ○入退場ゲート周辺の案内・誘導 ○会場内の巡回サービス業務 ○会場内大屋根リングのエレベーター乗降案内 ○リング上の案内・誘導業務 ○会場内サービス施設 (案内所等) のサポート業務等
●勤務地	大阪・関西万博会場	
●勤務条件・待遇	<ul style="list-style-type: none"> ・時給 1,850円 ・深夜手当 (22:00以降時給25%割増) ・交通費 月額50,000円を上限として実費支給 ※研修期間中は研修日当10,000円 (交通費込み) 支給 <ul style="list-style-type: none"> ・有給休暇付与 ○社会保険、健康保険、厚生年金、雇用保険 完備 ○寮 (自宅が遠方で通勤が困難な方) ・ユニフォーム貸与 ○全ての曜日・時間帯で勤務が可能な方優先 	<ul style="list-style-type: none"> ・時給 1,850円 ・深夜手当 (22:00以降時給25%割増) ・交通費 月額50,000円を上限として実費支給 ※研修期間中は研修日当10,000円 (交通費込み) 支給 <ul style="list-style-type: none"> ・有給休暇付与 ○社会保険、健康保険、厚生年金、雇用保険 完備 (勤務日数、時間に応じて各種保険に加入) ・ユニフォーム貸与 ○Wワークや家事、学業の隙間時間を有効活用されたい方や短期間に集中して勤務されたい方歓迎
●勤務日数・時間	<ul style="list-style-type: none"> ○週5日勤務 (平均) 週休2日 ○8:00～23:00の間で実働7時間15分 (休憩45分) (シフト例) ・早番 8:00～16:00 ・遅番 15:00～23:00 など ※配置場所により8:00前、23:00以降勤務の可能性が あります。	<ul style="list-style-type: none"> ○週1日～5日勤務 ○8:00～23:00の間で実働4時間以上 (小休憩あり) (シフト例) ・8:00～12:00・11:00～16:00・14:00～19:00 ・15:00～21:00・18:00～23:00 など ※期間・日数・時間がフレキシブルに働けます。
●応募資格	<ul style="list-style-type: none"> ・2025年4月12日 (開幕日前日) 時点で、満18歳以上の方 ・読み書きを含む日本語でのコミュニケーションがとれる方 ・事前eラーニング、事前研修に全日参加可能な方 ・公共交通機関による通勤が可能な方 ・外国語、手話のできる方歓迎 ○博覧会開催期間を通じ勤務可能な方 	※22:00以降の勤務は2025年4月12日 (開幕日前日) 時点で、満18歳以上の方 <ul style="list-style-type: none"> ・読み書きを含む日本語でのコミュニケーションがとれる方 ・事前eラーニング、事前研修に全日参加可能な方 ・公共交通機関による通勤が可能な方 ・外国語、手話のできる方歓迎
●就業期間	研修期間：2024年10月～2025年3月31日の間で 20日程度実施予定 本稼働期間：2025年4月13日～2025年10月13日の間で シフト制	研修期間：2024年10月～2025年4月12日の間で 4日～10日程度実施予定 本稼働期間：2025年4月13日～2025年10月13日の間で シフト制
●応募期間	2024年4月13日 (土)～2024年6月30日 (日)	
●選考過程	1次選考：オンラインでの質問に回答いただいた内容 (録画面接含む) で審査 回答後即時～1週間以内に選考 1次選考通過の方はチャットボット又は 通知メールより面接の予約していただきます。 2次選考：対面面接・適性検査 (大阪のみ) 2024年7月～8月 採用内定：2024年9月 内定者説明会：2024年10月 ※応募及び選考に関わる費用 (交通費・宿泊費等) は 各自負担となります。	1次選考：オンラインでの質問に回答いただいた内容で審査 回答後即時～3日以内に選考 1次選考通過の方はチャットボット又は 通知メールより面接の予約していただきます。 2次選考：オンライン面接又は録画面接 (基本はオンライン面接) 採用内定：オンライン面接の場合は面接後1週間以内 録画面接の場合は録画後2週間以内 内定者説明会：2024年10月以降順次開催

●応募・問合せ先

〒559-0034 大阪市住之江区南港北2-1-10 アジア太平洋トレードセンター ITM棟3階 E-3B EXPOサービスクルー採用センター
 HP: <https://servicecrew.expo2025.or.jp/> E-mail: expo2025_exposervicecrew@tsp-work.jp
 Tel: 06-6606-8915 ※2024年6月末まで受付/月曜～土曜 10:00～18:00 (日曜祝日休業)
 雇用先：TSP太陽株式会社、アクティオ株式会社、株式会社ヒト・コミュニケーションズ
 ※配属先により雇用先が異なります